



## K-LINE Akademie

### Mit unseren Seminaren Fortbildungspunkte sammeln

Im Jahr 2017 können wir Ihnen durch eine Kooperation mit der Firma Praxisconcept und unserer ärztlichen Leitung Frau Anka Behrens neue Seminare zu Pflichtunterweisungen, sozialer Kompetenz und Qualitätsmanagement anbieten. Für die unten aufgeführten Seminare erhalten Sie **vier Fortbildungspunkte** pro Seminar.

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage:  
<https://k-line.de/index.php/praesenzschulungen>

#### **F1 Zertifizierungsablauf QM - Wenn die KV klingelt**

Simulation einer QM-Zertifizierung

- typische Zertifizierungsfragen nach QEP®
- Was bedeutet „Selbstbewertung“ und „QM-Kommission“?
- Wie ist meine Praxis aufgestellt?

Dauer: ca. 2,5 Std.

Kosten: 120 Euro pro Person

Datum	Beginn	Ort
Mi. 13.09.2017	14:00 Uhr	Hamburg

#### **F2 Risikomanagement im QM – Die Spitze des Eisbergs**

- Patientensicherheit – Risikomanagement der Arztpraxis
- Risikoliste für die Arztpraxis
- Entwicklung eines Risikobewusstseins
- Standardisierung von Arbeitsabläufen aus dem Fehlermanagement
- Messung und Analyse: Fehler- und Risikomanagement

Dauer: ca. 2,5 Std.

Kosten: 120 Euro pro Person

Datum	Beginn	Ort
Mi. 20.09.2017	14:00 Uhr	Kiel

Stand: Juli 2017


**F3 Mitarbeiterorientierung und Personalmanagement im QM**

## Mitarbeiterführung und Teamentwicklung

- Grundlagen der Mitarbeiterführung
- Warum ist Mitarbeiterführung kein Selbstläufer?
- authentisch führen – Stärken erkennen und einsetzen
- durchdachte Personalplanung und -auslastung
- Persönlichkeit und Umfeld

Dauer: ca. 2,5 Std.

Kosten: 120 Euro pro Person

Datum	Beginn	Ort
Mi. 01.11.2017	14:00 Uhr	Kiel

**Für den Erhalt der Fortbildungspunkte ist die Anwesenheit der/des jeweiligen Ärztin/Arztes und die Aushändigung der entsprechenden Barcodeaufkleber notwendig.**



Für die Teilnahme ist eine **verbindliche Anmeldung** erforderlich. Die Anmeldung muss **vier Wochen** vor dem gewünschten Termin erfolgen. Für die Teilnahmegebühren erhalten Sie vor Beginn des Seminars eine Rechnung. Diese Teilnahmegebühren sind **vor** dem gewünschten Termin zu zahlen. Bei Nichterscheinen wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet. Die Teilnehmerzahl ist **begrenzt**. Je nach Seminar ist eine **Mindestteilnehmerzahl** erforderlich. Wir behalten uns vor, die Teilnehmerzahl pro Praxis ggf. einzuschränken. Sämtliche Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Registrieren Sie sich und buchen Sie einfach Ihren Wunschtermin auf [www.k-line.de](http://www.k-line.de) oder melden Sie sich telefonisch unter 0800 54 05 222 und wir unterstützen Sie bei der Registrierung/Buchung.

Um dem Erhalt unserer Faxaktionen zu widersprechen, bitte Kontaktformular auf <https://k-line.de/index.php/kontakt> mit kurzem Einwand ausfüllen.

Stand: Juli 2017