



Das strategische Diagnostikportal zur Anbindung aller Laborkunden und Einsender.

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical

Das strategische Laborportal.

Produktübersicht

Die Wirtschaftlichkeit eines Laborbetriebes wird in der Gesamtbetrachtung zunehmend durch die Durchgängigkeit der Prozesskette von der Anforderung der Leistung bis zur Ergebnis- und Befundübermittlung bestimmt. Hierbei spielt die Integration des Einsenders, sei es Krankenhaus oder niedergelassener Arzt, in die zu gestaltenden Prozesse eine zentrale Rolle. Als strategisches Laborportal bindet CGM CHANNEL anspruchsvolle Laborunternehmen und deren Einsender auf der Basis jeweils individueller Prozessregeln in die Gesamtsteuerung der labordiagnostischen Leistungserbringung ein. Das Webportal CGM CHANNEL kann mit praktisch jedem Laborinformationssystem kombiniert werden. Die hierzu notwendige Kommunikation wird mit CGM COMMUNICATOR transparent gesteuert, alle Daten werden sicher übertragen. Integriert zu dem

Labormanagementsystem CGM VT sowie in Verbindung mit dem Abrechnungsmodul CGM BILLING und der Auswertungs- und Statistikplattform CGM INSIGHT, wird das Laborportal CGM CHANNEL zu einer umfangreichen Labormanagementlösung – aus einer Hand, ohne Schnittstellen und Systembrüche. In vielen Facharzt- und Kliniklaboren zeigt das Laborinformationssystem MOLIS seit Jahren seine Stärken. Durch den Einsatz von CGM CHANNEL kommen die Vorzüge eines Webportals nun auch den Laborkunden und Einsendern von MOLIS zugute. Die vollständige Integration des CGM CHANNEL zum Workflow – Manager optimieren die Kommunikation mit den jeweiligen Einsendern – beginnend bei der Anforderung bis hin zur Befundlogik – eben einfach „online“. Das schafft Kundenbindung.

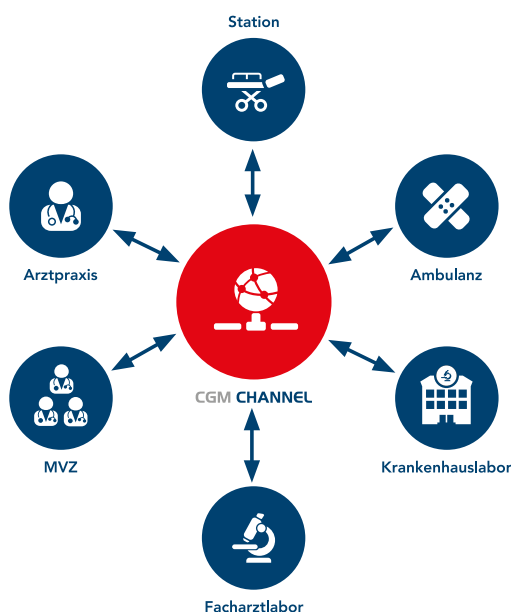


intelligent
vernetzt
sicher

CGM CHANNEL verbindet Labore, Einsender und Patienten – rund um die Uhr.

Einsatzbereiche

Das Laborportal CGM CHANNEL ist die universelle Lösung für alle Anforderer labordiagnostischer Leistungen. Es übernimmt die Organisation der laborspezifischen Prozesse in der Arztpraxis wie im Klinikeinsatz. Die flexible Auftragserstellung bietet an die jeweiligen Arbeitsabläufe angepasste Funktionen, ob in der Einzel- oder in der Serienanforderung. Die Befunddarstellung erfolgt wahlweise integriert in bestehende Krankenhaus- oder Arztinformationssysteme oder – an die Bedürfnisse des Einsenders angepasst – direkt durch CGM CHANNEL. Es werden alle laborspezifischen Fachdisziplinen unterstützt, von der Standard-Analytik bis zur Mikrobiologie. Dies ermöglicht den Einsatz in Einrichtungen der Komplettversorgung, wie auch in medizinisch spezialisierten Instituten. Durch die variabel konfigurierbaren Abrechnungsregeln berücksichtigt CGM CHANNEL alle betriebswirtschaftlichen Belange – die korrekte Abrechnungsart wird bereits bei Auftragsstellung geregelt.



Integration und Laborvernetzung

Im Gegensatz zu vielen anderen Systemen arbeitet der Anwender webbasiert direkt auf dem aktuellen Datenbestand des Labors. Die Einsender sind über abgesicherte Kommunikationswege online mit ihrem Laborpartner verbunden – alle Statusanzeigen und Befunde sind stets aktuell. In der Vernetzung von Labor, Einsender und Patient übernimmt CGM CHANNEL eine wichtige strategische Funktion und optimiert die Kundenbeziehung.

Diagnostic Wide Area Network (DWAN)

Durch den Zusammenschluss von Krankenhauslaboratorien oder Facharztlaboren mit Satelliten-Standorten bekommen Multisite-Labor-Netzwerke zunehmende Bedeutung. Die Zielsetzung besteht darin, arbeitsteilig, qualitätsoptimiert und damit kosteneffizient der Konzentrationstendenz im Markt entgegenzuwirken. In CGM CHANNEL können die Leistungsspektren unterschiedlicher Labore miteinander kombiniert und für den Endanwender in Klinik oder Praxis zu einem transparenten Laborprozess zusammengeführt werden. Das System spielt seine Vorteile in Labornetzwerken optimal aus. Die durch den Anwender gewählten Laboruntersuchungen werden gezielt auf die Labore verteilt, die Generierung der benötigten Aufträge und der zugehörigen Materialkennzeichnung geschieht automatisch, direkt in der Logik des Ziellabors.

Intuitive Bedienung.

Flexibel und integriert

Die vielfältigen Routinedfunktionen von CGM CHANNEL erlauben den Einsatz in unterschiedlichen Betriebsstätten-Arten. Durch die hohe Konfigurierbarkeit punktet CGM CHANNEL stets mit Flexibilität und einfacher Bedienbarkeit. Die Integration in patientenführende Systeme gewährleistet die Nutzung der gewünschten Laborfunktionen direkt im entsprechenden Patientenkontext.

Betrieb in der Arztpraxis

Bei der Anbindung von Arztpraxen oder Versorgungszentren kann CGM CHANNEL sehr individuell auf die

Bedürfnisse und Wünsche des einzelnen Endkunden angepasst werden. Das System lässt sich mit allen gängigen Arztpraxis-Informationssystemen vernetzen, so dass die Patientendaten komfortabel übergeben werden und die Auftragsanlage erleichtert wird. Die komplizierten Entscheidungen zur korrekten Abrechnung der beauftragten Laboruntersuchung werden vom System übernommen. Durch das übergreifende Konzept von CGM CHANNEL können aus der Praxis heraus Aufträge für Facharztlabore genauso einfach erstellt werden, wie Untersuchungsanfragen an Laborgemeinschaften.



übersichtlich
flexibel
anwenderfreundlich

CGM CHANNEL geht auf individuelle Kundenwünsche ein und erleichtert die Labor-Kommunikation.

Anwendung in der Klinik

Im Krankenhaus kann CGM CHANNEL auf Stationen, in Ambulanzen und anderen Funktionseinheiten organisatorisch optimal eingebunden werden. Es werden alle gängigen Patientendatenschnittstellen unterstützt und die Daten permanent aktuell gehalten. Über komfortabel bedienbare Patientenlisten kann eine schnelle und übersichtliche Abarbeitung der Laboraufträge erreicht werden. Neben Auftragserstellung und Befundmonitoring steht eine Vielzahl spezifischer Krankenhausfunktionen für die Probenentnahme, den Befunddruck oder die Transfusionsmedizin bereit.

Anwenderfreundlichkeit und sicher

Bei der Konzeption von CGM CHANNEL haben wir größten Wert auf eine intuitive Bedienbarkeit gelegt. Die Benutzeroberfläche wurde durch erfahrene Designer mit viel Praxisbezug entwickelt. Auch ungeschulte Anwender finden sich in CGM CHANNEL deshalb schnell zurecht und können die zahlreichen Funktionen schon nach kürzester Zeit effizient nutzen.

Intuitive Auftragserstellung mit kundenindividuellen Einstellungen:



Medizinisch durchdacht.

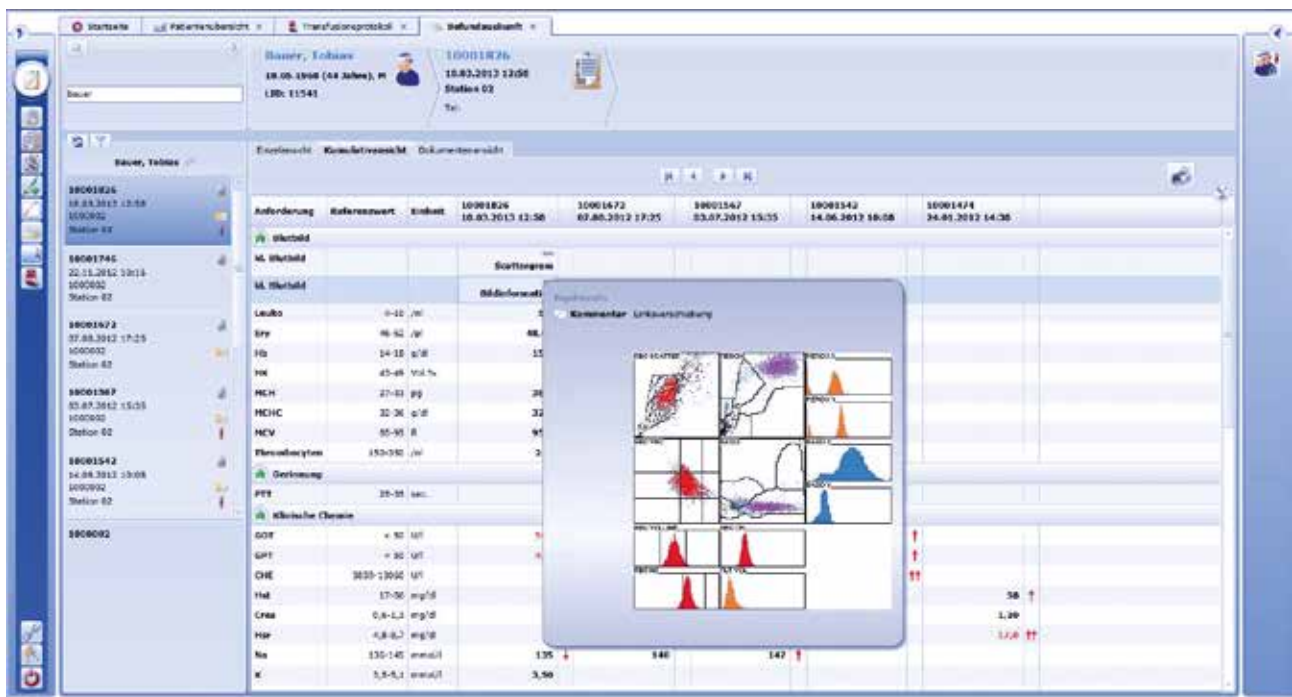
Interdisziplinäre Telemedizin

CGM CHANNEL ist eine von Grund auf neu konzipierte, interdisziplinäre Portallösung. Die Belange der verschiedenen labordiagnostischen Bereiche wurden bei der Gestaltung der Funktionen im Kern bereits berücksichtigt. Für die mit dem System arbeitenden Mitarbeiter wird das Erstellen von Mischaufträgen spürbar komfortabler. Die übergreifende Ergebnisansicht, der Direktzugriff auf versionierte Befunddokumente und die integrierte Bildanzeige ermöglichen eine hohe Transparenz und Übersicht über alle labordiagnostischen Belange der Station oder Arztpraxis. Für den behandelnden Arzt sind alle patientenrelevanten Befunddaten stets auf dem aktuellen Stand. Dies steigert die Qualität der Behandlung und verkürzt die Reaktionszeit bei medizinisch relevanten Entscheidungen.

Standard-Analytik

Für Untersuchungen aus Klinischer Chemie, Hämatologie und vielen anderen Routine-Bereichen stehen neben Beleganforderung und Volltextsuche auch kundenspezifische Profile und durch den Anwender zusammenstellbare Anforderungs-Sets zur Verfügung. Die durchdachte Anforderungslogik sichert stets die optimale Proben- und Materialauswahl. In Verbindung mit den Labormanagementsystemen CGM VT und MOLIS werden dem Einsender die kontextbezogen berechneten Materialmengen vorgeschlagen. Nach Auftragserstellung erfolgt die weitgehend automatisierte Aktivierung der Proben im jeweiligen Labor-Workflow. Die Laborergebnisse können in Einzel- oder Kumulativansicht dargestellt werden, der Abruf grafischer Verlaufskurven erleichtert die Befundauswertung.

Medizinisch relevante Details in der Befundansicht:



CGM CHANNEL bietet Laboren und Einsendern eine gemeinsame Plattform für alle medizinischen Laborbereiche.

Mikrobiologie

In der Mikrobiologie steuert CGM CHANNEL die korrekte Zuordnung von Materialart, Abnahmeorten und Untersuchungsauswahl. Die medizinische Fachrichtung des Einsenders kann bei der Konfiguration individuell bedacht werden, so dass die Anforderung schnell und übersichtlich erfolgt. Medizinisch relevante Zusatzinformationen über klinische Angaben und erfolgte Therapien werden im Dialog abgefragt – verständlich und qualitätssichernd. Die Befunde werden versioniert zur Verfügung gestellt, so dass auch Zwischenbefunde zeitnah über den Diagnosestatus informieren.

Transfusionsmedizin

Neben der regelbasierten Anforderung von Untersuchungen zur Bestimmung von Blutgruppenmerkmalen können Blutprodukte schnell und sicher im Labor bestellt werden. CGM CHANNEL gewährleistet eine patientenbezogene Übersicht der bereitgestellten

Konserven. Das System verfügt über ein Transfusionsmodul, das die korrekte Zuordnung der Blutprodukte zum Patienten sichert und die Dokumentation der Verabreichung ermöglicht. Während der Transfusionen können die Daten zu Vitalparametern und auftretenden Reaktionen einfach und strukturiert erfasst werden. Dies erhöht die Sicherheit und die Transparenz des gesamten Prozesses.

Weitere Fachbereiche

Viele weitere medizinische Bereiche können schon heute konfiguriert und organisiert werden – der multidimensionale konzeptionelle Ansatz und die interdisziplinäre Definition der Untersuchungs-Stammdaten machen dies möglich. CGM CHANNEL wird ständig weiterentwickelt und spezifische Funktionen für Pathologie, Humangenetik, Veterinärmedizin und andere Fachdisziplinen werden regelmäßig ergänzt.



vollständig
spezifisch
interdisziplinär

Kundenbindung als Erfolgsfaktor.

Der Laborkunde im Mittelpunkt

Durch die vielen Möglichkeiten zur individuellen Konfigurierbarkeit lassen sich einsenderspezifische Wünsche individuell realisieren. Werden in der Konfiguration Änderungen vorgenommen, so werden diese sofort wirksam, da es sich bei CGM CHANNEL um eine echte Online-Lösung handelt – ein Warten bis zum nächsten Update des Einsenders hat damit ein Ende. Diese unmittelbare Reaktion auf Kundenwünsche erhöht die Zufriedenheit spürbar.

Transparente Verwendung in Multisite-Organisationen

CGM CHANNEL lässt sich problemlos in vorhandene IT-Strukturen von Labornetzwerken integrieren. Die Untersuchungskataloge beteiligter Labore können beliebig kombiniert werden, die Laboranforderung bleibt dabei für den Endanwender transparent und verständlich. Die Verteilung der Aufträge auf die beteiligten Labore geschieht automatisch und anhand vordefinierter Regeln. Hierbei wird die Proben- und Materiallogik der Labore berücksichtigt, der Anwender von administrativen Tätigkeiten entlastet.



wirtschaftlich
effizient
nachhaltig

CGM CHANNEL ermöglicht den Aufbau und die Festigung langfristiger Kundenverhältnisse.

Effizienzsteigerung

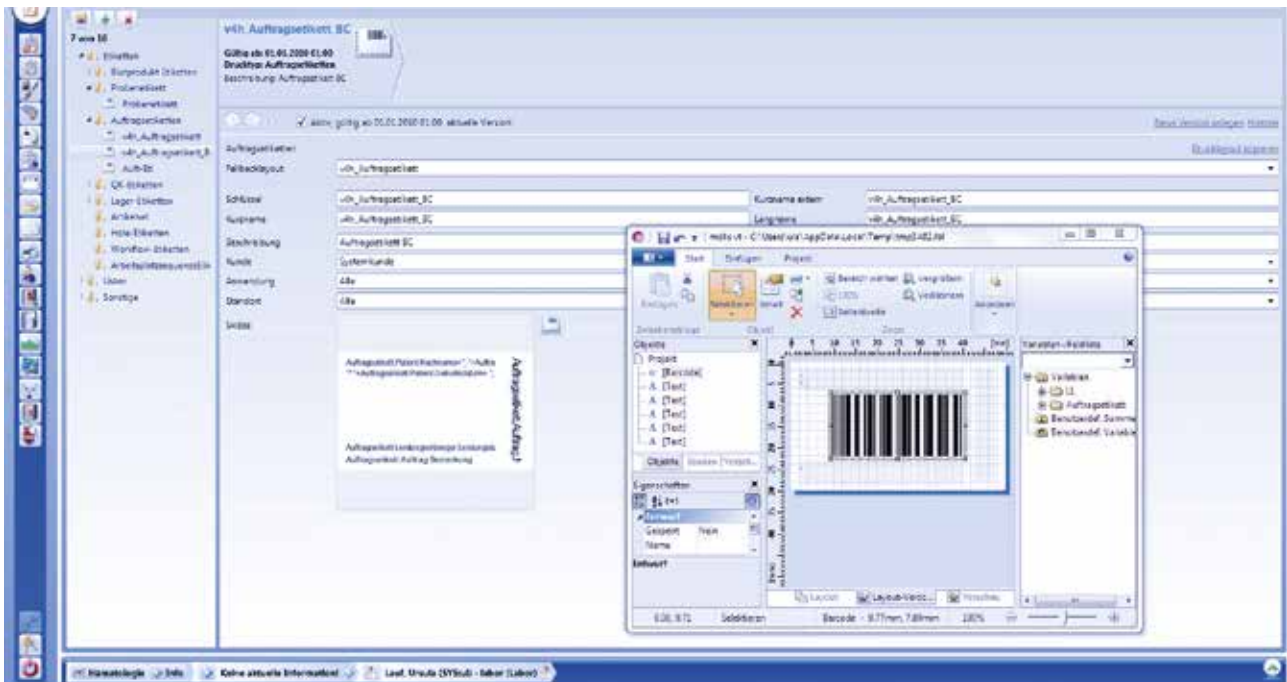
Die mit CGM CHANNEL erstellten Laboraufträge sind aufgrund der integrierten Prüfregele stets valide und vollständig. Bei der Probenannahme im Labor lassen sich hierdurch Zeiteinsparungen von bis zu 40 Prozent erreichen. Auf Seite der Einsender ist die Zeiteinsparung sogar noch höher: Durch die kundenindividuelle Darstellung des Anforderungsspektrums, die Verwendung von einsenderspezifischen Profilen und Shortcuts, die Terminierung und die Serienerstellung von Aufträgen erreichen viele Versorgungseinrichtungen bis zu 70 Prozent Zeitersparnis bei der Laboranforderung. In vielen Situationen werden zusätzliche Dokumente benötigt, für medizinische wie für Abrechnungszwecke. CGM CHANNEL übernimmt hierbei die Steuerung und

die automatische Ausgabe. Dies lässt auch administrative Tätigkeiten schneller und effizienter werden und führt zu einer spürbaren Kostenreduktion – auf der Seite des Labors genauso wie auf Seiten der Laborkunden.

Kundenbindung

Mit CGM CHANNEL kann der Laborbetreiber die Darstellung seines Leistungsspektrums perfekt auf den Endkunden zuschneiden und sich damit als idealer Service-Dienstleister positionieren. Ob bei der Bereitstellung von präanalytischen Informationen und Indikationshinweisen, bei Auftragserstellung oder Abruf der Laborergebnisse, stets agiert CGM CHANNEL als wirksames Instrument zur Kundenbindung.

Layoutgenerator zur kundenindividuellen Anpassung:



Sicherheit und Stabilität.

Moderne Weblösung

CGM CHANNEL ist eine webbasierte Applikation, verfügbar in vielen Sprachen und dank der eingesetzten Technologie auf jedem Internetbrowser problemlos lauffähig. Das System kann über alle gängigen Webserver bereitgestellt werden, eine Lastverteilung und Skalierung in Multisite-Umgebungen lässt sich ohne großen Aufwand administrieren. Die Konfiguration und Pflege des Systems kann auch in komplexen Labor-Netzwerken zentral organisiert werden. Zur Sicherstellung der permanenten System-Verfügbarkeit wird der Administrator per E-Mail über ein integriertes Informationssystem jederzeit automatisch über den Betriebszustand informiert.

Sicherer Umgang mit den Patientendaten

Um im Umgang mit sensiblen Patientendaten maximale Sicherheit zu gewährleisten, werden sämtliche Informationen verschlüsselt übertragen. Mit individuellen Zugriffsberechtigungen lässt sich gezielt steuern, welche Funktionen die einzelnen Endanwender nutzen und welche Daten sie einsehen dürfen. Alle Transaktionen werden protokolliert und in Logbüchern transparent vorgehalten.



zuverlässig
sicher
zukunftsweisend

CGM CHANNEL sichert mit neusten Technologien die Labor-Kommunikation und schützt sensible Patientendaten.

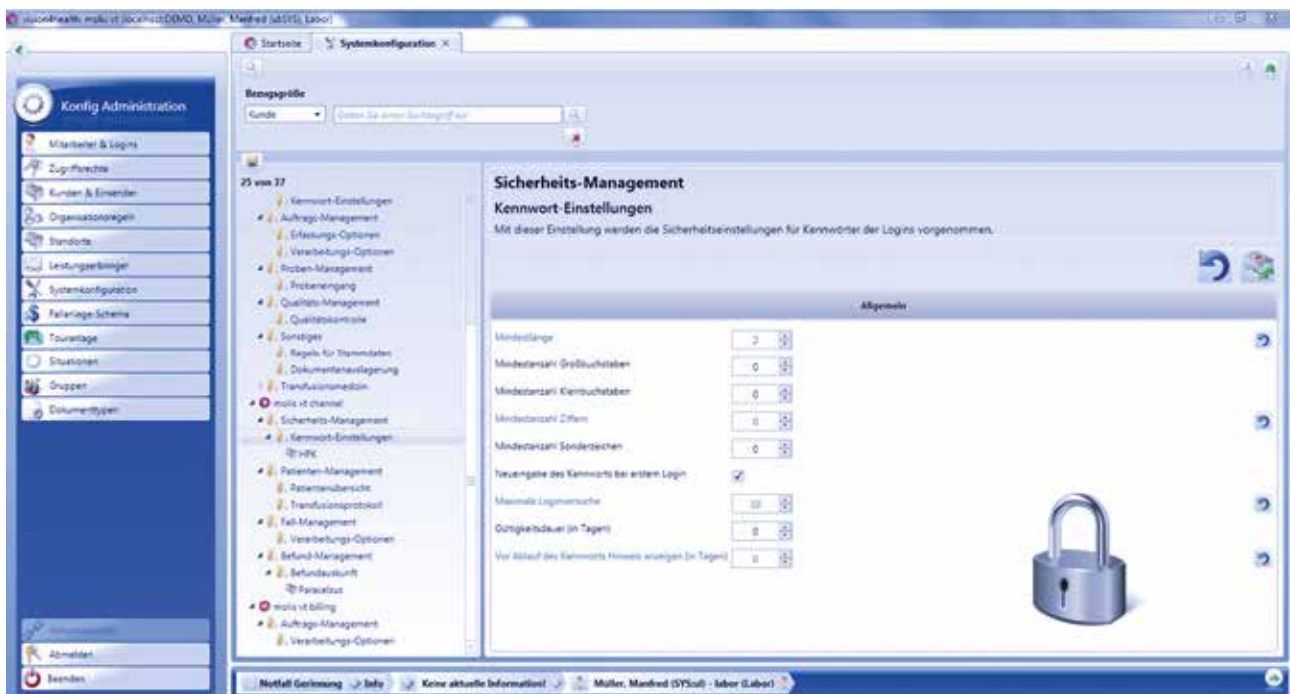
Immer aktuell

Da es sich bei CGM CHANNEL um eine vollständig webbasierte Lösung handelt, entfällt auf Anwenderseite die Sorge um korrekte Installation und Updates. Das System wird ständig weiterentwickelt und durch eine geregelte Release-Planung ständig auf dem neuesten Stand gehalten. Ein Systemupdate kann auf gesicherter Testumgebung zunächst ausgiebig geprüft werden, bevor es für die Kunden-Routine freigegeben wird. Dies erhöht den reibungslosen Betrieb und damit die Kundenzufriedenheit.

Zukunftsweisend

Für die Entwicklung von CGM CHANNEL werden die aktuellsten Entwicklungsmethoden und -werkzeuge sowie etablierte Qualitätssicherungsverfahren eingesetzt. Das System hat eine offene serviceorientierte Architektur, verwendet standardisierte XML-basierte Web-Services und bietet eine hohe Skalierbarkeit, so dass es mit geringen Aufwand in jede Infrastruktur eingebunden werden kann. Gemeinsam mit unseren Kunden realisieren wir so innovative Konzepte der Workflow-Steuerung und Prozessorganisation – und setzen Maßstäbe für die Zukunft der Labor-IT.

Konfiguration der Passwortsicherheit:



Kontaktieren Sie uns für nähere Informationen unter:

Deutschland

CGM LAB International GmbH
Maria Trost 21
DE-56070 Koblenz
info.cgmlab@cgmlab.com
T +49 (0) 261 8000-0

Belgien

CGM LAB Belgium S.A.
Rue Prés Champs 25b
B-4671 Barchon
info.be.cgmlab@cgmlab.com
T +32 (0) 4 387 93 93

Schweiz

CompuGroup Medical Schweiz AG
Zweigniederlassung Freienbach
Oechsli 7
CH-8807 Freienbach
info.ch.cgmlab@cgmlab.com
T +41 (0) 55 417 44 00

Österreich

systema Human Information Systems GmbH
Pachergasse 4
AT-4400 Steyr
www.systema.info
office@systema.info
T +43 (0) 7252 587-0

Deutschland

CGM LAB Deutschland GmbH
Schlaraffiastrasse 1
DE-44867 Bochum
info.de.cgmlab@cgmlab.com
T +49 (0) 2327 944 600

Frankreich

CGM LAB France S.A.S.
1, Boulevard Saint Martin
F-75003 PARIS Cedex 03
info.fr.cgmlab@cgmlab.com
T +33 (0)1 42 74 86 70

Großbritannien

CGM LAB International GmbH
Office: The Barn House, Salthill
Road Chichester
GB-West Sussex PO19 3PY
info.uk.cgmlab@cgmlab.com
T +44 (0) 1243 52 7372

www.cgmlab.com

Synchronizing Healthcare



**CompuGroup
Medical**